Załącznik nr 2 do Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski

Umowa nr MSK/…../20.…

Zawarta w dniu ..... r. w Opolu pomiędzy:

Uniwersytetem Opolskim z siedzibą w Opolu, Pl. Kopernika 11a, 45-040 Opole, NIP: 754-000-71-79, REGON: 000001382, jako jednostką wiodącą Miejskiej Sieci Komputerowej (MSK) w Opolu administrowaną przez Centrum Sieci i Wsparcia Technicznego Uniwersytetu Opolskiego, **adres do doręczeń:** Uniwersytet Opolski - Centrum Sieci i Wsparcia Technicznego, ul. Katowicka 68, 45-061 Opole reprezentowanym przez:
Mgr Joannę Kostuś – Kanclerza Uniwersytetu Opolskiego

zwanym dalej **Operatorem**

a

……..NIP: 7543009977, REGON:…… reprezentowanym przez:
……

zwanym dalej **„Abonentem.**

§ 1
Przedmiot umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
   - świadczenie usługi całodobowego dostępu do zasobów Miejskiej Sieci Komputerowej w Opolu (MSK),
   - świadczenie usługi dostępu do infrastruktury i usług powstałych w ramach realizacji projektu PIONIER-LAB (Krajowa Platforma Integracji Infrastruktur Badawczych z Ekosystemami Innowacji) oraz poprzez sieć MSK i Ogólnopolską Sieć Optyczną PIONIER dostępu do sieci Internet
   - świadczenie usługi dostępu do sieci Internet łączem symetrycznym w standardzie Ethernet oraz
   - zapewnienie minimum jednego publicznego adresu IP.
2. Dostęp do Internetu realizowany będzie łączem o przepływności **Mbps** / **Gbps.**

   Usługa realizowana jest łączem światłowodowym / miedzianym / bezprzewodowym MSK w Opolu / Abonenta[1] o następującej konfiguracji:

   Adres/pula adresów IP v4: ……..
   Sieć: …….
   Maska podsieci: 255.255.255…….
   Brama domyślna: …….
   Adresy serwerów:
   DNS1: 217.173.193.3
   DNS2: 217.173.193.11

   Miejsce świadczenia usługi (adres, nr lokalu): …….

   Rozpoczęcie świadczenia usługi, o której mowa w §1 nastąpi do dnia - …….

[1] Wybrać właściwe

3. Czas oczekiwania na przyłączenie do sieci wynosi …… dni kalendarzowych.
4. Abonent oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski (dalej Regulaminem). Regulamin stanowi integralną część umowy.
5. Warunkiem zawarcia umowy i rozpoczęcia świadczenia usługi jest:
   1) Wyrażenie przez Abonenta zgody na wykonanie instalacji niezbędnej do świadczenia usługi dla Abonenta, a w szczególności wiercenia otworów, mocowania wyposażenia (np. gniazd) oraz prowadzenia przewodów (w przypadku wystąpienia takiej konieczności) – *jeżeli dotyczy*,
   2) wyrażenia przez Abonenta zgody na budowę nowych łączy szerokopasmowych (światłowodowych, miedzianych i bezprzewodowych) wychodzących z jego budynku – *jeżeli dotyczy*
6. Abonent zobowiązuje się do:
   1) udostępnienia właściwego pomieszczenia lub miejsca dla zakończenia sieci,
   2) udostępnienia miejsca w węźle sieci komputerowej stanowiącej jego własność, dla urządzeń sieciowych będących własnością Operatora,
   3) wyrażenia zgody na świadczenie przez Operatora usług dostępu do Internetu osobom trzecim z wykorzystaniem urządzeń zainstalowanych w sieci komputerowej stanowiącej jego własność;
   4) udostępnienia w ustalonym terminie węzła swojej sieci komputerowej w celu przeprowadzenia planowanych prac konserwacyjnych. O pracach konserwacyjnych Abonent zostanie powiadomiony z 14 –to dniowym wyprzedzeniem,
   5) korzystania z usług zgodnie z obowiązującym prawem,
   6) terminowego regulowania wszelkich należności związanych z korzystaniem z usług świadczonych przez Operatora,
   7) nie podejmowania jakichkolwiek działań powodujących bądź mogących powodować uszkodzenie infrastruktury sieciowej, za pomocą której świadczone są usługi lub mogących zakłócić poprawne funkcjonowanie systemów służących udostępnianiu i monitorowaniu usług oraz urządzeń i łączy przeznaczonych do przekazywania informacji na odległość, za pomocą których świadczone są usługi,
   8) nie dokonywania napraw i zmian w instalacji lub urządzeniach sieciowych będących własnością Operatora, bez uprzedniego uzgodnienia z Operatorem,
   9) nie stosowania urządzeń sieciowych i oprogramowania, niedozwolonego przez prawo albo do korzystania do których Abonent nie posiada prawa,
   10) nie kierowania do sieci Operatora ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez zgody Operatora,
   11) nie utrudniania dostępu do urządzeń Operatora zainstalowanych u Abonenta,
   12) nie wykorzystywania urządzeń telekomunikacyjnych udostępnionych przez Operatora lub innych przyłączonych do punktu styku z MSK w Opolu niezgodnie z przepisami prawa lub niezgodnie z zawartą Umową lub Regulaminem,
   13) nie przenosić praw i obowiązków z niniejszej umowy na osobę trzecią bez pisemnej zgody Operatora wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
   14) korzystania z usługi wyłącznie w obrębie lokalu, obszaru bądź sieci, o której mowa w §1, ust. 2,
   15) poinformowania Operatora o każdorazowej zmianie swoich danych zawartych w umowie, utracie prawa do lokalu, wszczęciu wobec niego postępowania upadłościowego oraz innych postępowań sądowych, które mogłyby mieć wpływ na wykonanie umowy przez Operatora w terminie 14 dni od zaistnienia zdarzeń lub wszczęcia postępowań,

16) wykorzystywania usługi tylko do celów własnych lub wykorzystywać ją do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz innych podmiotów, jeżeli posiada takie uprawnienia,

17) umożliwienia Operatorowi skontrolowanie sposobu wykorzystania usługi.

7. Operator zobowiązuje się do:

1) utrzymania poprawności łącza z gwarancją pasma na poziomie 98% w skali roku

2) monitorowania wolumenu ruchu sieciowego - przepływności łącz zewnętrznych i wewnętrznych dla utrzymania należytego standardu usług,

3) w ramach obsługi serwisowej Operator zapewnia obsługę serwisową Abonenta - usuwanie awarii do 24 godzin z wyłączeniem dni wolnych od pracy oraz dni ustanowionych przez władze Operatora jako wolne,

4) obsługa serwisowa Operatora obejmuje sieć MSK w Opolu do punktu styku z instalacją lokalnej sieci komputerowej Abonenta,

5) zakres obsługi serwisowej świadczonej przez Operatora w ramach niniejszej umowy obejmuje:

a) usuwanie nieprawidłowości w pracy urządzeń sieci MSK w Opolu,

b) konserwację, naprawę i wymianę uszkodzonych urządzeń sieci MSK w Opolu,

c) wykrywanie sytuacji awaryjnych i prowadzenie działań naprawczych w instalacji sieci MSK w Opolu.

6) za awarię trwającą dłużej niż 48 godzin Operator dokona zwrotu 1/30 abonamentu za każdy dzień awarii liczony od daty zgłoszenia. Zwrot zostanie przyznany w formie faktury korygującej na następny okres rozliczeniowy.

7) Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy z powodu siły wyższej (np. katastrofalne działanie sił przyrody, wojna, strajki generalne, akty władzy publicznej, którym nie może przeciwstawić się Operator, itp.).

8. Operator nie ponosi odpowiedzialności za gromadzone i przekazywane przez Abonenta treści oraz dane.

§ 2

Warunki finansowe

1. Za świadczoną usługę, określoną w §1, Abonent wnosi na rzecz Operatora:

1) Miesięczną opłatę abonamentową w wysokości ……zł (słownie:…… złotych) netto + należny podatek VAT w wysokości 23 %, tj……..zł (słownie:……złote) brutto,

2) Jednorazową opłatę instalacyjną w kwocie……zł (słownie:……..złotych) netto + należny podatek VAT w wysokości 23%, tj. …… zł (słownie: ……złotych) brutto. Opłata instalacyjna zostanie doliczona/ujęta w pierwszej fakturze rozliczeniowej.

2. O zamiarze/potrzebie zmiany parametrów usługi, o których mowa w §1 Abonent informuje Operatora w formie pisemnej lub za pośrednictwem wiadomości e-mail. W odpowiedzi Operator niezwłocznie składa ofertę.

3. Zmiana wysokości stawki podatku VAT wskutek zmiany prawa, nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga podpisania aneksu do umowy.

4. Opłata abonamentowa za pierwszy miesiąc jest naliczana proporcjonalnie od dnia rozpoczęcia świadczenia usług. Opłatę abonamentową w ostatnim miesiącu liczy się proporcjonalnie do ilości dni świadczonej usługi w danym miesiącu.

5. Należności określone w ust. 1 Abonent zobowiązany jest uiścić w formie przelewu bankowego w terminie 14 dni od dnia wystawienia faktury, nie wcześniej jednak niż w terminie 7 dni od doręczenia faktury, na rachunek bankowy Operatora podany każdorazowo na fakturze.
6. Abonent upoważnia Operatora do wystawiania faktur VAT bez imion i nazwisk oraz podpisu osób upoważnionych do ich otrzymywania i wystawienia zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz postanowieniami niniejszej Umowy oraz wyraża zgodę na otrzymywanie faktur, ich korekt oraz duplikatów drogą elektroniczną na adresy poczty elektronicznej (e-mail): .....@.....

   Oświadczenie powyższe obowiązuje na czas trwania umowy

7. Abonent może dokonać zapłaty należności przelewem w formie metody podzielonej płatności, o której mowa w ustawie o podatku od towarów i usług.
8. Abonent zobowiązuje się przyjmować faktury, o których mowa w ust. 6 w formie papierowej, w przypadku gdy przeszkody techniczne lub formalne uniemożliwiają Operatorowi przesłanie faktury za pośrednictwem wiadomości e-mail.
9. W przypadku zmiany adresu e-mail do doręczeń faktur drogą elektroniczną, Abonent zobowiązuje się powiadomić o tym fakcie Operatora drogą pisemną, za pomocą poczty tradycyjnej lub elektronicznie poprzez e-mail. Zmiana ta nie jest traktowana jako zmiana umowy.
10. Operator oświadcza, że faktury będą wysyłane z adresu poczty elektronicznej będącej w domenie UO:@uni.opole.pl. W przypadku zmiany tego adresu/domeny Operator poinformuje Abonenta o tym fakcie drogą pisemną. Zmiana ta nie jest traktowana jako zmiana umowy.
11. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na konto bankowe Operatora. Niedotrzymanie terminu zapłaty należności skutkuje obowiązkiem płacenia odsetek ustawowych za opóźnienie.
12. W razie niedotrzymania terminu wpłaty, Operator jest uprawniony do zawieszenia świadczenia usług określonych w §1, zgodnie z §12 Regulaminu usług telekomunikacyjnych.
13. Operator ma prawo zaliczać bieżące wpłaty Abonenta w pierwszej kolejności na pokrycie najstarszych zaległości oraz odsetek za opóźnienie, niezależnie od tytułów płatności wskazanych przez Abonenta.
14. Strony ustalają 1 miesięczny okres rozliczeniowy.

§ 3

Czas trwania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony począwszy od dnia -...../na czas określony od dnia ….. do dnia …… [2]
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Abonent jest uprawniony do wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Operator:
   a) Zaprzestał świadczenia usług określonych niniejszą umową przez okres 10 dni
   b) w innych przypadkach określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Uniwersytet Opolski, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy.
4. Operator ma prawo do wypowiedzenia umowy na zasadach określonych w Regulaminie, w szczególności, w przypadku stwierdzenia:
   a) nieuprawnionego działania Abonenta w sieci,

[2] Skreślić niepotrzebne.

b) działania na szkodę innych Abonentów lub Operatorów, w tym także na skutek niezapewnienia ochrony zarządzanej przez siebie sieci,

c) powzięcia przez Operatora wiadomości o utracie tytułu prawnego w zakresie danej usługi,

d) świadczenie usług nie będzie możliwe ze względów technicznych,

e) nieuregulowania należności wynikających z wystawionych faktur VAT,

f) używa sprzętu, niezgodnie z Regulaminem lub Umową,

g) w szczególności, gdy naraża na zniszczenie udostępniony przez Operatora sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim bez zgody i wiedzy Operatora.

5. Umowa może zostać rozwiązana zarówno przez Operatora jak i Abonenta zgodnie z treścią § 12 Regulaminu, przy czym Strony dopuszczają możliwość złożenia oświadczenia woli w sprawie rozwiązania umowy także w formie elektronicznej poprzez przesłanie wiadomości e-mail.

§ 4
Realizacja postanowień Umowy

1. Strony wyznaczają następujące osoby do realizacji postanowień Umowy:
   a) Ze strony Operatora:

      - imię i nazwisko: …….. tel: ……, e-mail:……..

      -imię i nazwisko: …….. tel: ……., e-mail:…….

   b) Ze strony Abonenta:

      - imię i nazwisko: …….. tel: …….. e-mail: ……

      -imię i nazwisko:…… tel:.....e-mail: …….

2. Pisma wysłane na adres wskazany w komparycji uważa się za złożone stronie na piśmie, jeżeli zostaną wysłane na jej adres listem poleconymi za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, choćby adresat nie był obecny, z innych powodów nie odebrał listu lub odmówił jego odbioru. Strony ustalają, że nieodebrane przez adresata pisma wysłane na właściwy adres uważa się za doręczone w dacie jego pierwszego awizowania.
3. Strony dopuszczają możliwość przesyłania pism w formie elektronicznej, opatrzonych podpisem elektronicznym, np. poprzez przesłanie ich w wiadomości e-mail, ePUAP i innych powszechnie używanych kanałów komunikacji elektronicznej.

§ 5
Reklamacje

1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Abonenta roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi lub nieprawidłowym obliczeniem należności.
2. Reklamacja może być wniesiona pisemnie (w sekretariacie Centrum Sieci i Wsparcia Technicznego, ul. Katowicka 68, 45-061) i powinna zawierać dane Abonenta oraz przedstawić okoliczności uzasadniające roszczenie, zgodnie z opisem §9 Regulaminu usług telekomunikacyjnych**.**
3. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie spełnia warunków określonych w Regulaminie MSK w Opolu, Operator (o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji), niezwłocznie wzywa Abonenta do uzupełnienia reklamacji, określając termin nie krótszy niż 7 dni i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpatrzenia. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, reklamację pozostawia się bez rozpatrzenia.
4. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, osoba przyjmująca reklamację w imieniu Operatora

niezwłocznie potwierdzi jej przyjęcie w formie pisemnej.

5. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość (np. faxu), w tym drogą elektroniczną, reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia, a w razie konieczności uzupełnienia dokumentów, okres ten ulega przedłużeniu o kolejne 14 dni od dnia doręczenia wymaganych dokumentów.
6. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego. Reklamację złożoną po tym terminie pozostawia się bez rozpoznania, o czym Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta na piśmie.
7. Odpowiedź na reklamację zawiera:
   a) nazwę Operatora,
   b) informację o dniu złożenia reklamacji,
   c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem,
   d) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności - określenie wysokości kwoty i terminu jej wypłaty lub zwrotu albo wskazanie, że kwota odszkodowania lub innej należności zostanie zaliczona – jeżeli reklamujący o to wnosił - na poczet przyszłych płatności,
   e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a dodatkowo, w przypadku gdy reklamującym jest konsument, o prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu, o którym mowa w art. 379 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku – Prawo komunikacji elektronicznej (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221),

§ 6

Postanowienia fakultatywne

1. Abonent korzysta/nie korzysta z urządzeń telekomunikacyjnych udostępnianych przez Operatora.
2. Jeśli Abonent korzysta z urządzeń udostępnianych przez Operatora zobowiązany jest do:
   a) zwrotu udostępnionych urządzeń - z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu udostępnionych urządzeń niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy,
   b) zwrotu udostępnionych urządzeń w stanie niepogorszonym niż wynika to z normlanego użytkowania.
3. Abonent jest zobowiązany do używania udostępnionych urządzeń zgodnie z jego przeznaczeniem i instrukcją
4. Urządzenia zainstalowane w lokalu i oddane Abonentowi do używania pozostają własnością Operatora usług, o ile umowa nie stanowi inaczej.
5. Abonent nie ma prawa dokonywać jakichkolwiek zmian w urządzeniach, ani udostępniać go osobom trzecim, o ile odrębne postanowienia umowy nie stanowią inaczej.
6. Abonent jest uprawniony do używania urządzeń wyłącznie w lokalu wskazanym w umowie. Zmiana lokalizacji udostępnionych urządzeń wymaga pisemnej zgody Operatora usług.
7. Z momentem przekazania Abonentowi urządzeń do używania, na Abonenta przechodzi odpowiedzialność za ryzyko uszkodzenia lub utraty urządzeń, w tym również utraty na skutek kradzieży.
8. Abonent zobowiązany jest poinformować Operatora o nieprawidłowym funkcjonowaniu lub utracie urządzeń oddanych Abonentowi przez Operatora do używania w terminie nieprzekraczającym 24 godzin od stwierdzenia tego zdarzenia.
9. Operator ma prawo wymienić używane przez Abonenta urządzenie na inne, nawet jeżeli wiązać się

to będzie z koniecznością zmiany ustawień przez Abonenta. Abonent obowiązany jest umożliwić przedstawicielom Operatora usług wymianę urządzeń w wyznaczonym przez Operatora terminie.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Operator może zażądać zmiany umowy w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju świadczenia Usługi. Abonent jest uprawniony do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia doręczenia pisma Operatora zawierającego żądanie zmiany umowy wraz z propozycją zmiany. W przypadku bezskutecznego upływu terminu przyjmuje się, że Abonent wyraził zgodę na dokonanie zmian.
2. Zmiana umowy oraz jej wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo Komunikacji Elektronicznej (tj. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r.- Kodeks Cywilny (Dz.U.2023 poz. 1610 z późn. zm.).
4. Strony oświadczają, że przy zawarciu umowy Operator dostarczył Abonentowi Regulamin w formie pisemnej, stanowiący integralną część umowy, który jest ponadto udostępniony na stronie www.man.opole.pl.
5. W przypadku sprzeczności zapisów umowy oraz Regulaminu, pierwszeństwo mają zapisy umowy.
6. Operator powiadomi Abonenta o każdej proponowanej zmianie Regulaminu, w tym Cennika. Jednocześnie Operator informuje Abonenta, że w przypadku braku akceptacji zmian Abonent ma prawo wypowiedzenia umowy w terminie nie krótszym niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W okresie wypowiedzenia Abonent wnosi opłaty w niezmienionej cenie, po czym zostaje odłączony od sieci. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w sposób przewidziany powyżej, uważa się, że wyraził zgodę na zmianę Regulaminu.
7. Oferta Operatora z dnia …… stanowi integralną część umowy.
8. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Jeżeli Strony zawrą umowę w formie elektronicznej, zgodnie z art. 78^1 § 1 Kodeksu cywilnego (poprzez opatrzenie umowy kwalifikowanym podpisem elektronicznym), wówczas forma pisemna umowy nie zostanie sporządzona, a formą zawarcia umowy będzie forma elektroniczna

OPERATOR **ABONENT**